



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT

Jl. Pemuda no. 12 Sungailiat KAB. BANGKA

KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

<http://pn-sungailiat.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 Juli 2024 sampai 30 September 2024

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,99 / 99,80%

Jumlah	99 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI	: 56
	PEREMPUAN	: 43
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	Diploma 2	: 0
	SD	: 6
	Diploma 3	: 2
	SMP	: 5
	S1	: 34
	SMU	: 51
Pekerjaan	S2	: 1
	Diploma 1	: 0
	S3	: 0
	PNS	: 4
	SWASTA	: 22
	TNI	: 0
	WIRAUSAHA	: 2
POLRI	: 4	
TENAGA KONTRAK	: 2	
LAINNYA	: 65	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- | | |
|---|-------|
| 1. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ? | 3,990 |
| 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? | 3,990 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ? | 3,990 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1.

1. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ? Dalam hal Prosedur masih terindikasi bahwa kurangnya pemahaman para pengguna layanan PTSP mengenai Prosedur pelayanan PTSP Pengadilan Negeri Sungailiat yang mereka anggap kurang mudah, misal seperti dalam hal persyaratan administrasi yang harus dipenuhi, Pemohon layanan ada yang kesulitan untuk memenuhinya, Menindaklanjuti hal tersebut, Pengadilan Negeri Sungailiat menghimbau kepada Petugas PTSP pengadilan Negeri Sungailiat agar mengarahkan pengguna layanan untuk meminta bantuan Pos Bantuan Hukum untuk melengkapi persyaratan yang mereka anggap kurang mudah tersebut dan menjelaskan kepada pemohon layanan bahwa Posbakum Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas IB memberikan pelayanan tidak dipungut biaya, selain itu juga dihimbau kepada Petugas PTSP agar memaksimalkan inovasi yang ada khususnya Inovasi SALAM SATU (semua layanan dalam satu pintu) yang merupakan Media sosial berbasis Aplikasi Whatsapp dengan nomor 081273915756 yang bertujuan untuk Menjadi Media Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Sungailiat, yang mana tujuan Inovasi ini yaitu untuk memudahkan pengguna Layanan untuk mendapatkan informasi dan layanan dengan cepat praktis dan efisien pada PTSP Pengadilan Negeri Sungailiat,
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? menindaklanjuti hal tersebut Ketua Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas IB menginstruksikan kepada Petugas PTSP supaya Meja Pelayanan jangan sampai kosong dan selalu ada petugas yang menjaga, apabila ada petugas yang berhalangan, petugas tersebut harus ada yang menggantikan sehingga pelayanan terpenuhi sesuai waktu yang ditentukan, selain itu juga Pengadilan Negeri Sungailiat telah menyediakan ring bell di meja PTSP, agar supaya petugas PTSP tidak perlu meninggalkan meja PTSP apabila sedang memberikan pelayanan, petugas cukup menekan bell tersebut, dan staf kepaniteraan yang akan bolak balik menuju meja PTSP;
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ?

Menindaklanjuti hal tersebut Ketua Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas IB menekankan agar memaksimalkan inovasi yang ada khususnya Inovasi SALAM SATU (semua layanan dalam satu pintu) yang merupakan Media sosial berbasis Aplikasi Whatsapp dengan nomor 081273915756 yang bertujuan untuk Menjadi Media Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Sungailiat, yang mana tujuan dari inovasi ini yaitu untuk memudahkan pengguna Layanan untuk mendapatkan informasi dan layanan dengan cepat praktis dan efisien pada PTSP Pengadilan Negeri Sungailiat, seperti berapa besar biaya PNBPN yang harus dibayar untuk setiap jenis layanan, selain itu juga Pengadilan Negeri Sungailiat kelas IB juga menempelkan di Ruang PTSP mengenai tarif PNBPN setiap layanan di ruang tunggu PTSP, sehingga masyarakat dapat melihat berapa tarif PNBPN yang harus dibayarkan ;

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

1 Oktober 2024
Ketua Pengadilan Negeri