



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

PENGADILAN NEGERI SUNGAI LIAT

Jl. Pemuda no. 12 Sungailiat KAB. BANGKA

KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

http://pn-sungailiat.go.id/



PUBLIKASI INDEKS ZI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

Periode 1 Oktober 2024 sampai 31 Desember 2024

SURVEY ZI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

NILAI INDEKS

4,00 / 100,00%

Jumlah	62 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 20	
	PEREMPUAN : 42	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	SD : 2	Diploma 2 : 0
	SMP : 5	Diploma 3 : 0
	SMU : 37	S1 : 18
	Diploma 1 : 0	S2 : 0
		S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 5	SWASTA : 7
	TNI : 0	WIRAUSAHA : 1
	POLRI : 0	TENAGA KONTRAK : 4
	LAINNYA : 45	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- |  |       |
|--|-------|
| 1. Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ? | 4,000 |
| 2. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan ?  | 4,000 |
| 3. Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ?  | 4,000 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

**1. Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ?**

Terkait informasi pelayanan pada unit kerja Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas 1B tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll), serta ketersediaan sarana, prasarana dan Kelengkapan yang mendukung Pelayanan PTSP Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas IB. Dengan telah menyediakan monitor yang menampilkan layanan yang tersedia, sehingga Petugas PTSP dapat lebih maksimal dalam memberikan pelayanan, selain itu juga Pengadilan Negeri Sungailiat menyediakan Meja Pojok Kerja di lobi PTSP untuk Pengguna Layanan PTSP Pengadilan Negeri Sungailiat yang pada Meja Pojok Kerja tersebut dilengkapi dengan Komputer, yang mana Pengguna layanan PTSP dapat menggunakan Meja Pojok kerja untuk melengkapi kekurangan dokumen persyaratan apabila ada yang belum lengkap, selain itu juga disiapkan mesin EDC untuk pembayaran PNBSP;

**2. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan ?**

**Menindaklanjuti persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan** persyaratan yang ditetapkan pengadilan untuk setiap pelayanan yang diberikan di Meja PTSP Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas IB, Ketua Pengadilan Negeri Sungailiat menghimbau para petugas PTSP Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas IB, agar memberikan pelayanan yang maksimal, dengan selalu menerapkan Motto 5 S ( Senyum, Sapa, Salam, sopan, santun), dan bekerja sesuai tupoksi dengan tulus dan ikhlas sesuai Motto WISATA (Wibawa, Inovatif, Santun, Amanah, Tertib, Asri) dan mengarahkan kepada pengguna layanan untuk meminta bantuan Pos Bantuan Hukum untuk melengkapi persyaratan tersebut dan menjelaskan kepada pemohon layanan bahwa Posbakum Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas IB memberikan pelayanan tidak dipungut biaya

**3. Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ?**

Dalam hal prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti, seperti dalam hal persyaratan administrasi yang harus dipenuhi, Pemohon layanan ada yang kesulitan untuk memenuhinya, menindaklanjuti hal tersebut, Pengadilan Negeri Sungailiat menghimbau kepada Petugas PTSP pengadilan Negeri Sungailiat agar mengarahkan pengguna layanan untuk meminta bantuan Pos Bantuan Hukum untuk melengkapi persyaratan yang mereka anggap kurang mudah tersebut dan menjelaskan kepada pemohon layanan bahwa Posbakum Pengadilan Negeri Sungailiat Kelas IB memberikan pelayanan tidak dipungut biaya, selain itu juga dihimbau kepada Petugas PTSP agar mensosialisasikan inovasi yang ada khususnya Inovasi SALAM SATU (semua layanan dalam satu pintu) yang merupakan Media sosial berbasis Aplikasi Whatsapp dengan nomor 081273915756 yang bertujuan untuk Menjadi Media Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Sungailiat, yang mana tujuan Inovasi ini yaitu untuk memudahkan pengguna Layanan untuk mendapatkan informasi dan layanan dengan cepat praktis dan efisien pada PTSP Pengadilan Negeri Sungailiat

**Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.**

3 Januari 2025  
Ketua Pengadilan Negeri